



MARIAD TURİZM

İNŞ.PET.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

IŞIKLAR MAH. CİZRE CAD. NO.163/ANO:1 MİDYAT/MARDİN

2026 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	2 / 31

İçerik

1. Rapor Hakkında.....	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	2
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	5
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması.....	6
SERA GAZI VE KARBON AYAK İZİ AZALTMA FAALİYETLERİMİZ	8
ULAŞIM.....	8
ALTERNATİF ULAŞIM	8
ENERJİ TÜKETİMİ	8
ENERJİ TASARRUFU	9
ELEKTRONİK ALIMI & TÜKETİMİ:	9
DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ	9
ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ	9
ATIK YÖNETİMİ	10
KAĞIT TÜKETİMİ ZALTMA HEDEFİ	10
BİTKİSEL ATIK YAĞLARIN GERİ KAZANIMI	10
TEK KULLANIMLIK PLASTİK AMBALAJLI ÜRÜNLER.....	11
DOĞAYA DESTEK ÇALIŞMALARIMIZ.....	11
ENERJİ YÖNETİMİ	11
SU YÖNETİMİ	13
MİSAFİRLERİMİZ YORUMLARI DEĞERLENDİRMELERİ	13
5. Personel ve Çalışma Hayatı	13
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	14
7. Kültürel Çalışmalar	14

1. Rapor Hakkında

2026 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık ve 2026 yılı içinde bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Hakkımızda

Mariad Hotel olarak, Mezopotamya'nın kadim ruhunu modern yaşamın konforuyla buluşturuyoruz. Midyat'ın tarihi mahallelerinin yanı başında konumlanan otelimiz, geleneksel Midyat taşı mimarisiyle inşa edilmiş olup, geçmişin zarafetini günümüz teknolojisiyle bir araya getiriyor.

Her detayında estetik, huzur ve kaliteyi hissedeceğiniz otelimiz; sıcak atmosferi, modern odaları ve tarihi dokusuyla misafirlerine eşsiz bir konaklama deneyimi sunmaktadır. Tarihin izlerini taşıırken, konforun en yeni halini yaşamak isteyenler için özel olarak tasarlanan Mariad Hotel, Midyat'ın büyüleyici atmosferinde unutulmaz anılar biriktirmeniz için sizleri bekliyor.



2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

TOPLAM: 86 oda 172 kapasitesi ile hizmet vermektedir.

1. Odalarda uluslararası kanal erişimi olan LCD televizyon,
2. Odalarda saç kurutma makinesi,
3. Genel mahallerde ve odalarda internet hizmeti,



4. Odalarda ve genel mahallerde klima,
5. Odalarda sehpa ile sofa,



 MARIAD HOTEL	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No	SRPR.01
		Yayın Tarihi	15.04.2026
		Revizyon No	00
		Rev. Tarihi	00
		Sayfa No	5 / 31

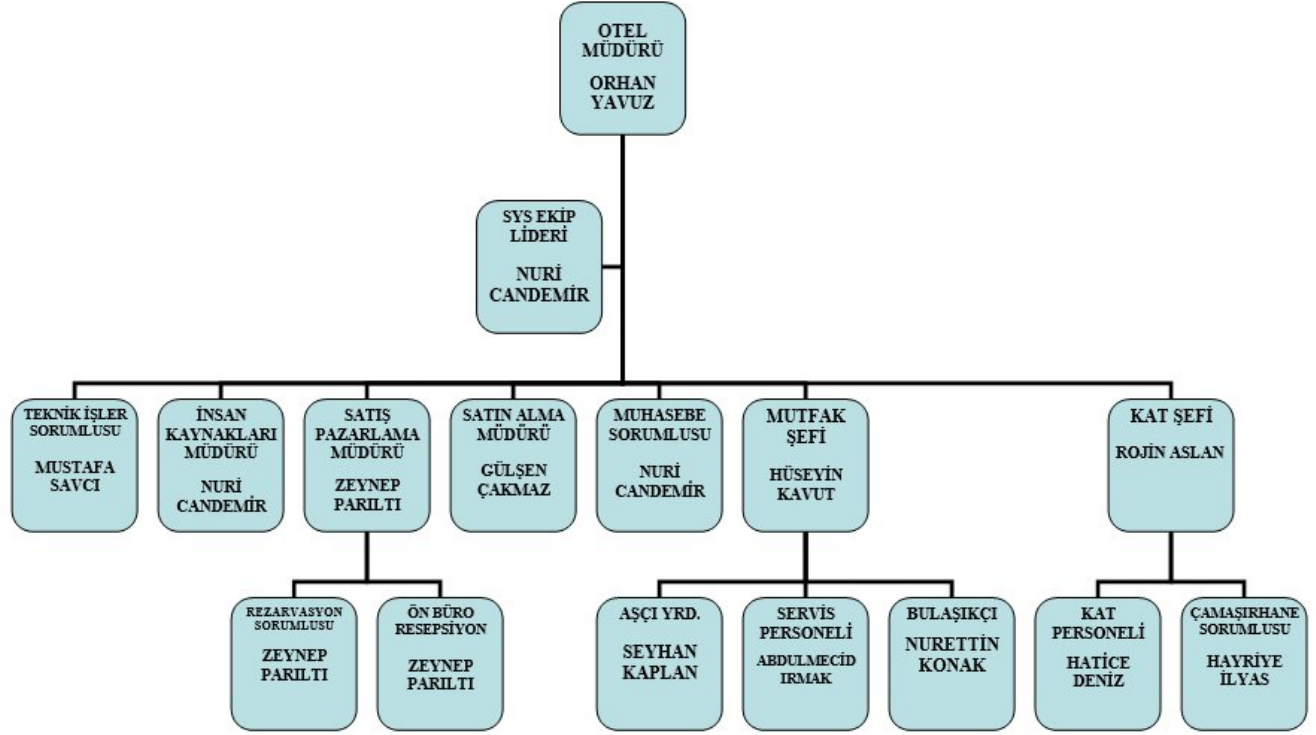
6. Odalarda valizli
7. Odalarda kıymetli eşya kasası,



8. Emanet hizmeti,
9. Odalarda ve banyolarda on beş çeşit buklet malzemesi
10. Odalarda mini bar ve içecek türleri ile servis malzemesi,
11. Odalarda sıcak içecek hazırlama donanım ve servis malzemeleri,
12. Oturma alanlarında sıcak ve soğuk içecek hizmeti,
13. Odalarda boy aynası,
14. Yatak başucunda priz ve aydınlatma kontrol imkânı,
15. Odalarda resepsiyonla bağlantılı telsiz telefon,
16. Odalara servis hizmeti ve bilgilendirme ile menü

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	6 / 31

3. Sürdürülebilirlik Ekibi



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ GÖREV VE SORUMLULUKLARI

- Sürdürülebilirlik eğilimleri ve çevresel, sosyal ve kurumsal yönetimle ilgili tüm geçerli mevzuat hakkında farkındalık geliştirmek.
- Personeli ve konukları tesisin sürdürülebilirlik çabalarına katılmaya motive etmek.
- Kardeş ve komşu mülklerle en iyi uygulamaların sağlanması.
- Sürdürülebilirlik raporlaması ve diğer sürdürülebilirlik iletişim çabaları amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili verilerin doğru kayıtlarının tutulması.
- Personel ve misafirlerin katılımı için çevre, toplum ve programlar dahil olmak üzere anlamlı ve etkili sürdürülebilirlik girişimlerinin belirlenmesi.
- Mülkün katılımı için anlamlı ve etkili sürdürülebilirlikle ilgili ortaklıkların belirlenmesi.

Çevre Etkilerinin Azaltılması

- Uluslararası çalışma standartlarına uyumlu şekilde gidilmekte olup, çalışma saatlerimiz molalar dahil toplam 8 saat ve haftalık 45 saati aşan çalışmalar fazla mesai olarak kayıt altına alınmaktadır.



- Ücret seviyelerimiz her yıl asgari ücretin oranına göre artış göstermekte olup, asgari ücretin altında çalışmamız yoktur.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doküman No	SRPR.01
Yayın Tarihi	15.04.2026
Revizyon No	00
Rev. Tarihi	00
Sayfa No	8 / 31

- Tüm personellerin girdikleri eğitimler katılımcı formları ile kayıt altına alınır.
- Çalışanları işe girişleri aynı gün içinde yapılır, primleri zamanında ve eksiksiz ödenir. Hastalık durumlarında sigortalarından yararlanabilirler.



- Tesis bünyesinde personellerimiz için özel olarak tasarlanmış, duşlar, soyunma odaları ve lavabolar bulunmaktadır. Bu alanların temizliği saatlik olarak takip edilmektedir.



- Çalışan memnuniyeti için çalışan memnuniyeti anketleri yapılmaktadır.
- Çalışan şikâyet mekanizması olarak düşün- öner yöntemi ile ilerlemektedir.



- Açık kapı politikası izlenir
- Personeller kendi alanları ile ilgili sertifika ve niteliklere sahiptir.



- Personellere çalıştıkları alanların gerekliliği olan eğitimler kurum tarafından aldırılmaktadır.
- Personele iş başı yaptıktan sonra departman müdürleri tarafından işbaşı eğitimi verilmekte olup, bu eğitimler kayıt altına alınarak İnsan Kaynakları Departmanına iletilmektedir. Ayrıca dışarda görmüş olduğu kurs kayıtları veya şirket içi gördüğü kursların kayıtları yine İnsan Kaynakları Departmanında saklanmaktadır.



- Personel için gerekli görülen tüm belgeler özlük dosyalarında yer almaktadır.
- Tesisin tüm işletme faaliyetleri bağlı bulunduğu belediye ve Turizm Bakanlığı kriterleri ve yasalara bağlı olarak faaliyetine devam eder.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doküman No	SRPR.01
Yayın Tarihi	15.04.2026
Revizyon No	00
Rev. Tarihi	00
Sayfa No	11 / 31

- ISG firmasından destek alınır.
- Satın alma politikası yeniden kullanılabilir, geri dönüşüme müsait malları tercih eder.
- Toplu alımlar yaparak tek kullanımlık malzeme alımlarından kaçınır.
- Tesisin atık suları belediyeye atık su sistemine kanalizasyon edilir.
- Su tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır.
- Katı atık yönetim planı mevcuttur. Günlük katı atık miktarı ölçülür ve izlenir. Atıklardan yiyecek, kağıt, plastik, pil vb. atıklar ayrı ayrı depolanarak değerlendirilir. Katı atık ve yiyecekler düzenli olarak hayvan barınaklarına teslim edilir. Atık piller ayrılır ilgili kuruma verilir. Diğer plastik ve kağıt atıkları Artuklu belediye görevlilerine teslim edilir. Tüm ofis ve genel mekanlarda ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılır. Kullanılmayan yatak /baza ve diğer mobilya tarzı eşyalar hayır kurumlarına bağışlanır.



- Konum olarak tesisimiz Otobüs durağı ile karşı karşıya olması sebebiyle tek toplu taşıma ile tüm turistik yerlere ulaşabilir. Misafirler toplu taşımaya yönlendirilir.
- Musluklarda tasarruf amaçlı perlatör kullanılır.
- Genel mekanlarda fotoselli armatürler kullanılır.
- Dışarıdan yerel kaynaklardan su temin edilip arıtılarak sistemde kullanılır.
- Kullanılan tüm enerji izlenir ve yönetilir. Oda başına kullanılan enerji miktarı hesaplanır ve takibi yapılır. Kullanılan miktarları en aza indirmek için: odalarda Enerji tasarruf sistemi vardır. Tüm gerekli alanlarda

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	12 / 31

fotoselli cihazlar kullanılır. Ayrıca kullanılan ampüller en az enerji tüketen fakat daha güçlü aydınlatma sağlayan ampüller kullanılır

- Dış aydınlatmalar zamanlayıcı kullanılarak enerji tasarruf edilir.
- Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır.
- Tüm cihaz satın alımlarında kaliteli ve en az enerji tüketen mallar alınır.
- Tesisimizde konaklayan veya outletlerden hizmet alan tüm konuklarımızın deneyimleri için yorumları son derece değerlidir. Bu konuya hassasiyetle yaklaşılır. Tüm veriler değerlendirilir sorunlu noktalar ilgili departman yöneticileriyle paylaşılıp aksiyon alınması sağlanır.
- Konuyla ilgili olarak özel olarak program satın alınmış ve günlük olarak takibi sağlanmıştır. Misafirlere mümkün olan en kısa içinde cevap verilir.
- Odalarımızda ve genel mekanlarda QR kodlu görseller paylaşılmış ve misafir deneyimleri izlenmektedir.
- Tüm veriler dijital ortamda kayıt altına alınıp saklanır.
- Tesisimiz yatay mimarisi ve en ince detayına kadar planlı, tüm ihtiyaçlara cevap verecek şekilde inşa edilmiştir. Genel mekanlarda ihtiyaç olması halinde engelli lavaboları vardır. Konaklama yapmak isteyen misafirlerimiz için özel dizayn edilmiş engelli odamız mevcuttur.
- İç raporların kağıt kullanılarak değil pdf olarak yapılması
- Gece raporlarının kağıt yerine pdf olarak dağıtımı
- İç yazışmaların outlook olarak yapılarak operasyonun yürütülmesi
- Otelde eskiyen çarşaf ve havlular Kat Hizmetleri departmanı çalışanları tarafından temizlik bezi olarak kullanılmaktadır
- Mecbur kalınmadıkça evrakların kağıda basılmaması tercihimizdir.
- Saunada zaman kontrol paneli bulunması
- Tuvalet kağıtlarının ve/veya ofis kağıtlarının çevreye duyarlı tip kağıtlardan kullanılması
- Tesisin idari işlerinde kağıt tüketimini en aza indirecek elektronik yazışma, adisyon, fatura portal plus vb. sistemlerin kullanılması
- Genel duş ve tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi, bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmaması,
- Genel duş ve tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi, bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmaması,



SERA GAZI VE KARBON AYAK İZİ AZALTMA FAALİYETLERİMİZ



- Tüm personel genel alanlarında 19 Lt damacanalı su sistemleri kullanılır
- Tüm enerji gider raporları günlük / aylık olarak raporlanır (Su, Elektrik, Doğalgaz) ve değerlendirmesi yapılır.

ULAŞIM:

- Otelimizin oldukça merkezi bir konumda olması, çalışanlarımızın bir kısmının iş yerine yürüyerek ulaşmasını sağlamaktadır. İşe alımlarda tercih nedenidir. Bu da kişisel sağlığa ve doğaya verilen zararın azaltılması açısından bir avantajdır. Aynı yerde ikamet eden çalışanlar, özel araçla gelseler de birlikte seyahat etmeyi tercih ediyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Doküman No	SRPR.01
Yayın Tarihi	15.04.2026
Revizyon No	00
Rev. Tarihi	00
Sayfa No	14 / 31



ALTERNATİF ULAŞIM:

- Otelimizin çok merkezi konumda olması ve tüm ulaşım araçlarının yakınından geçmesi iş görenlerin toplu taşıma kullanmasını mantıklı kılar (Otobüs, Dolmuş ve Taksi). İşe özel araçlarıyla gelen kişi sayısı çok azdır.

Midyat Toplu Ulaşım Hatları:



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	15 / 31

ENERJİ TASARRUFU:

Yöresel gıda satın alma tercihi ile son tüketiciye ulaşana kadar harcanan enerji ve yakıt tasarrufuna katkıda bulunur.

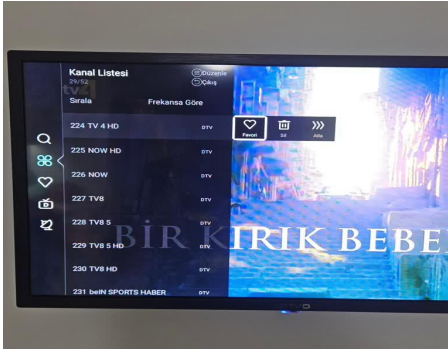
ELEKTRONİK ALIMI & TÜKETİMİ:

Enerji Tasarrufu ve Işık Kullanımı



- Kullanılmayan ışıklar kapatılarak enerji tasarrufu sağlanır.
- Personel bu konuda bilinçli ve duyarlıdır.

Dijital Sistemler ve Teknoloji Kullanımı



- TV kanalları ve bilgilendirmeler dijital ortamda sunulur.
- Kağıt kullanımını azaltarak çevre dostu uygulamalar desteklenir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	16 / 31

Elektronik Ürün Kullanım Politikası



- Tüm elektronik ürünler, bozuluncaya kadar kullanılmaya devam edilir.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı elektronik alımlardan kaçınılır.

Satın Alma Politikası



- Satın alma departmanı yalnızca ihtiyaç kadar ürün alır.
- Toplu alımlar tercih edilerek maliyet ve kaynak tasarrufu sağlanır.

♻️ Geri Dönüşüm ve Çevre Bilinci



- Kağıt, cam ve plastik atıklar yerinde ayrıştırılır.
- Geri dönüşüm ve tekrar kullanım desteklenir.

Doğal ve Sürdürülebilir Yaklaşım



- Doğal temizlik ürünleri tercih edilir.
- Çevreye duyarlı uygulamalar benimsenir.

Gıda Alımı ve İsrafın Önlenmesi



- Gıda alımları ihtiyaca göre yapılır.
- Bozulma, çürüme ve israfın önüne geçilir.

ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

Dünyamız gelişen teknolojilerle birlikte hızlı bir değişim süreci yaşamakta ve bunun sonucu olarak da doğal kaynaklar hızla tükenmektedir. Bireysel ve kurumsal olarak bu durumun farkında olan bizler kaynakların etkin kullanımı, doğaya saygı ve toplumsal değerlere sahip çıkma konusunda gerekli özveriye göstermekteyiz.

MARIAD HOTEL

HATAY'DAKİ AĞAÇLANDIRMA

ÇALIŞMALARINA

DESTEK OLMAK İÇİN

HATAY AĞAÇLANDIRMA SAHALARI'NA

2

ADET FİDAN BAĞIŞINDA BULUNDUNUZ.

GELECEK KUŞAKLARA DAHA
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK
ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VESİLE
OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Deniz Ataç
Yönetim Kurulu Başkanı



tema.org.tr |      temavakfi

bagis@tema.org.tr | 0212 291 90 90



MARIAD HOTEL

OTELİMİZDEKİ BİTKİ LİSTESİ

Doğayla iç içe, huzurlu ve ferah bir ortam sunmak için özenle seçilmiş bitki ve ağaçlarımız.

 01 JAPON TAFLANI 21 ADET Kırmızı yaprakları ile bahçemize renk katan dekoratif çalı bitkisidir.	 02 PALMİYE AĞACI 8 ADET Bahçemize tropikal bir hava katan estetik palmiyeler.	 03 ÇINAR AĞACI 7 ADET Geniş gövdeli ve gölge sağlayan dayanıklı ağaç türüdür.
 04 DUT AĞACI 4 ADET Yaz aylarında meyvesiyle lezzet katan verimli ağaç türüdür.	 05 ALEV ÇALISI 16 ADET Kırmızı yaprakları ile çit ve süs bitkisi olarak kullanılan dekoratif çalıdır.	 06 ARİZONA MAVİ SERVİ 4 ADET Mavi-yeşil görünümü ile peyzajda sıklıkla tercih edilen servi türüdür.
 07 ÖRGÜLÜ OYA AĞACI 2 ADET Görselliği ile dikkat çeken, zarif yapılı süs ağacıdır.	 08 ALTUNI TAFLAN 89 ADET Altuni rengiyle bahçemize canlılık katan dekoratif çalı bitkisidir.	 09 LİMON AĞACI 4 ADET Meyvesiyle fayda sağlayan, hoş kokulu meyve ağacıdır.

Bitkilerimiz düzenli olarak bakım görmekte olup, doğal çevremizi korumayı hedeflemekteyiz.

YEŞİL BİR ÇEVRE, MUTLU BİR MİSAFİR DEMEKTİR.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	20 / 31

ATIK YÖNETİMİ:

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, yeniden kullanılması, özelliğine ve türüne göre ayrılması, geçici depolanması, geri dönüşümü, geri kazanımı, bertarafı, bertaraf işlemleri sonrası izlenmesi, kontrolü ve denetimi faaliyetlerini içerir.

Otel olarak öncelikle atıkları kaynağında azaltmayı hedeflemekteyiz. Oluşan atıklarımızı çevreye en az zarar prensibini gözeterek yönetmekteyiz. Bu amaçla misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan destek talep etmekteyiz.

Tesisimizin çeşitli noktalarına konumlandırılan atık ayrışım üniteleri ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın atıkları kaynağında ayrıştırmalarına imkan sağlıyoruz.



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. MARDİN VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/47/B3/9/6Tarih: 10.07.2026

Adı: MARIAD TURİZM İNŞAAT PETROL SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
Adresi: IŞIKLAR MAH. CİZRE. CADDE NO: 163 A - 1 MİDYAT / MARDİN
Vergi No: 6121656994
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Muhammed Enis EKİNCİ
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

**E-İMZALIDIR**

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
10.07.2031

Doküman Kodu: F07A6BA8-D923-4329-B576-1D703ECAE8A1Doküman Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	21 / 31

KAĞIT TÜKETİMİ ZALTMA HEDEFİ:

Otelimizin ofis çalışanları kendilerine tahsis edilen kişisel bilgisayarları ve yerel ağı kullanarak pek çok faaliyeti elektronik ortamda yapabilme imkânına sahiptir. İmza gerektiren işler haricinde çalışmalar ve yazışmalar elektronik ortamda yapılmaktadır. Uygun olan yazıcılarda ve mümkün olduğunca kâğıtlar çift taraflı kullanılmaktadır. Otel içinde görülen her türlü arıza elektronik ortamda ilgili departmana bildirilmektedir. Ofislerde kâğıtlar çöpe değil, geri dönüşüm kutusuna atılmaktadır. Kağıt ve kartuş tüketimini azaltmak için tüm yazıcılar değiştirilmiştir.



BİTKİSEL ATIK YAĞLARIN GERİ KAZANIMI:

Bitkisel atık yağların oluşumundan bertarafına kadar çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetimini sağlamaktayız.

TEK KULLANIMLIK PLASTİK AMBALAJLI ÜRÜNLER:

Mümkün olduğunca tek kullanımlık ambalajlı ürünler yerine endüstriyel ürünler tercih edilerek ambalaj atığı Miktarı azaltılmıştır. Yerel ve yakın şirketlerden alımlar önceliğimizdir.

Odalarda tek kullanımlık sabun, duş jeli, şampuan vb. yerine basmalı 0,50-0,75 ml kaplar, bardak yerine cam bardak tercih edilmiştir. Restoran ve kafelerde cam bardak kullanılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

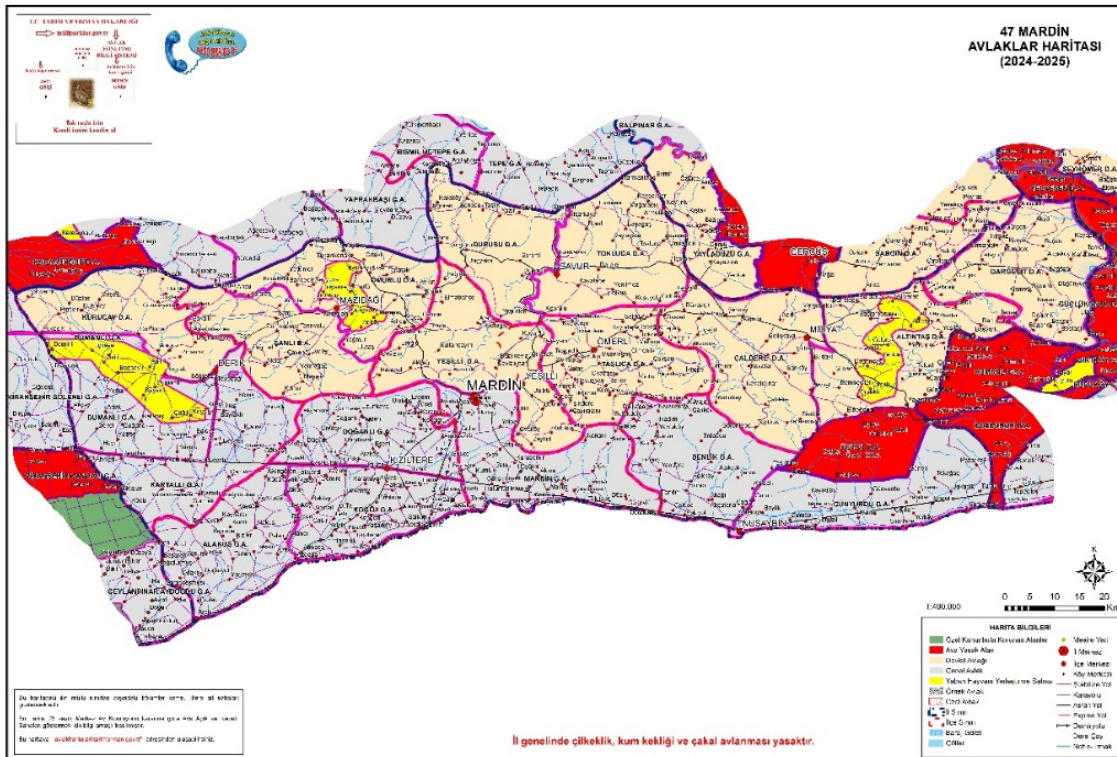
Doküman No	SRPR.01
Yayın Tarihi	15.04.2026
Revizyon No	00
Rev. Tarihi	00
Sayfa No	22 / 31



Atık Türleri (KG)	2026 YILI
Kağıt atık	170
Plastik atık	210
Cam atık	35
Metal Atık	
MAYIS 2026 Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	415
MAYIS konaklayan misafir*geceleme sayısı	3054
Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)	0,135

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM PROGRAMI KAPSAMINDA KATI ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI





	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	24 / 31

ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji kaynaklarının ve enerjinin verimli kullanılmasını sağlamak üzere yürütülen eğitim, etüt, ölçüm, izleme, planlama ve uygulama faaliyetlerini içeren bir sistemdir.

Enerji yönetiminde de misafirlerimiz ve çalışanlarımızın desteği ile süreci yönetmekteyiz. Satın alması yapılacak ürün ve/veya hizmetlerin üretimi, nakliyesi, kullanımı esnasında doğal kaynakların sürdürülebilirliğine olan etkisi göz önünde bulundurularak satın alma tercihleri gerçekleştirilir. Alınacak ekipmanlardaki enerji etiket bilgileri dikkate alınır. Üretimi esnasında düşük enerji ve su tüketimi olan ürünlerin alımına öncelik verilerek Satın alma kaynaklı karbon emisyonu minimuma düşürülür.



%40

Curtain / Blinds
Shading Control



%60

Lighting
Control



%60

Heating / Cooling
HVAC Control



%60

Personalised
Room Scenarios

Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır. Isıtma sistemi pompaları, hidrofor pompaları ve ana klima santrallerinde bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir. Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.

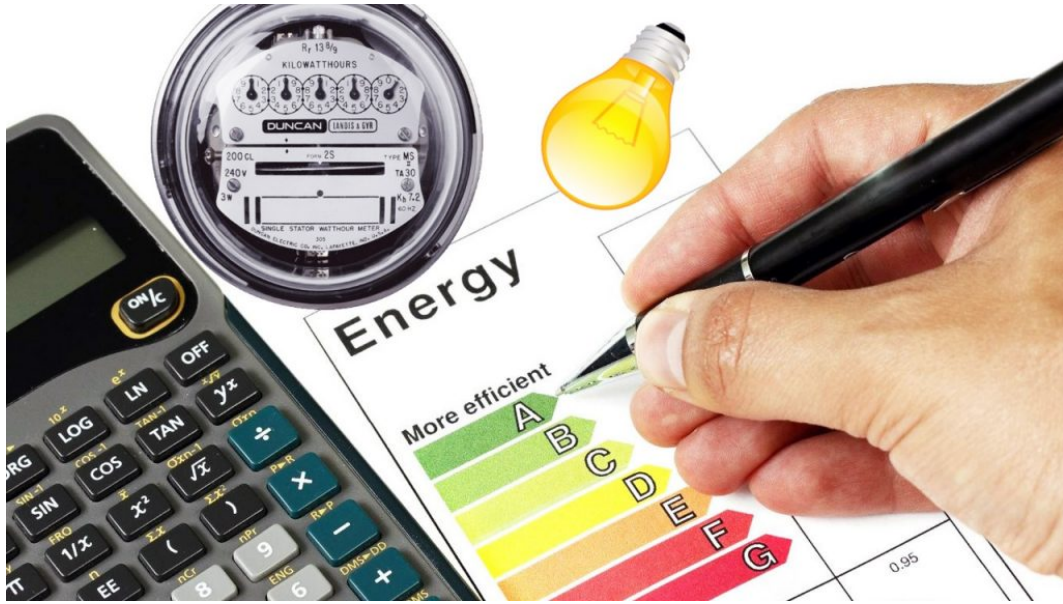
Tesisimiz alanlarında tasarruflu aydınlatma elemanları kullanılarak elektrik tüketimini azaltmak hedeflenmektedir. Genel mekanlarda fotoseller kullanılarak gereksiz su ve elektrik tüketimini önlemek amaçlanmıştır. Odalarda kartlı sistem kullanılmakta. Soğuk oda ve tüm cihazların koruyucu ve önleyici bakımları zamanında yaptırılmaktadır.

Tesisimiz bütün alanlarında tasarruflu aydınlatma elemanları kullanılarak elektrik tüketimini azaltmak hedeflenmektedir. Otellerimizin odalarında kullanılan televizyonlar ve minibarlar düşük enerji tüketimlidir. Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	25 / 31

güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.

Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.



ENERJİ TÜKETİMİ:

Toplam MAYIS 2026 Enerji

sarfiyatı: 31779 KW

Yıllık ortalama konaklama başı enerji sarfiyatı:

Elektrik Misafir/gece başına kullanılan elektrik enerjisi

: **10,4** (KWH/Misafir.Gece)

(Misafir/gece başına kullanılan Mutfak Tupa gazı

: **0.078** (KG/Misafir.Gece):

Misafir/gece başına kullanılan motorin sarfiyatı

: (Litre/Misafir.Gece):

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	26 / 31

SU YÖNETİMİ:

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir. Otelimizde;

- Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.
- Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.
- Misafirlere odalarda çarşaf ve nevresim yıkama ile ilgili yazılar koyuyoruz.

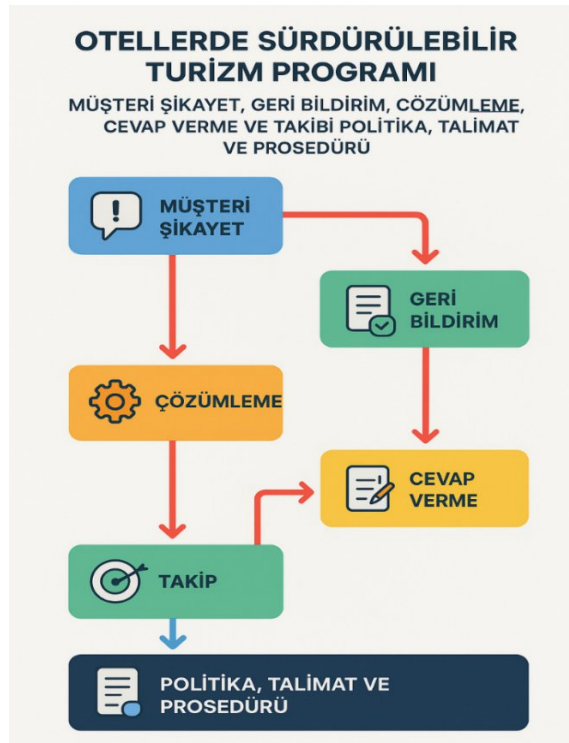


Yıllık ortalama Misafir/gece başına kullanılan su sarfıyatı : 0,36 (m3/misafir.gece)



MİSAFİRLERİMİZ YORUMLARI DEĞERLENDİRMELERİ:

Misafirlerimizin tüm geri bildirimleri ve memnuniyet oranları günlük olarak takip edilmekte ve en kısa sürede geri dönüş sağlanmaktadır. Bu bildirimler tesisimizin olumlu/olumsuz durumunun tespiti açısından son derece önemlidir.



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	28 / 31



Müşteri memnuniyet hedefi : % 90 olarak belirtilmiştir.

GOOGLE	: %
OBİLET.COM	: %
TRIVAGO	: %
HOTELS	: %
OTELPUAN	: %
TRİPADVİSÖR	: %
BOOKİNG	: %

ORTALAMA MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANI :

4. Personel ve Çalışma Hayatı

Turizm kalitesinin sağlanmasında çalışan faktörünün kritik öneminin olduğunun farkındayız. Çalışana verilen değerle işletmelerin başarısı doğru orantılıdır. Otel olarak biz de çalışanlarımızla değerli olduğumuzun bilincinde hareket etmekteyiz ve «Mutlu Çalışan Mutlu Misafir» ilkesi ile paydaşlarımıza değer katmaktayız. Çalışanlarımıza sunduğumuz ortamdan başlayarak onlara sağladığımız sosyal ve yan haklar, ödüllendirilmeler, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği konularında sürekli iyileştirmeyi sağlamak ana hedeflerimizdendir. Bu doğrultuda çalışanlarımızı kaynak olarak değil, kıymet olarak görmekteyiz. Çalışanlarımıza İşbaşı oryantasyon, isg, çevre, sıfır atık ve sürdürülebilir turizm konularında eğitimler verildi.

İnsan Kıymetleri politikamız doğrultusunda; cinsiyet, din, dil, yaş, inanç, mezhep, etnik köken, ırk, bedensel engellilik ve uyruk ayrımı yapmaksızın, yapay engeller, ön yargılar ve tercihlerle engellenmeden tüm çalışanlarına eşitlik sağlamayı ve eşit davranmayı ‘fırsat eşitliği’ ilkesi olarak tanımlar. Çalışanlarımızın tamamı yerelden istihdam sağlanmıştır



	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		Doküman No	SRPR.01
			Yayın Tarihi	15.04.2026
			Revizyon No	00
			Rev. Tarihi	00
			Sayfa No	30 / 31

Tablo: Çalışan Durumu

Kriter	Sayı	Oran (%)
Toplam Çalışan	14	100
Yerel Çalışan	100	100
Yabancı Çalışan	0	0
Kadın Çalışan	7	50
Erkek Çalışan	7	50
Engelli Çalışan	0	0
Stajyer	0	0
18 Yaş Altı	0	0

Yerel – Yabancı Çalışan Dağılımı

- Yerel Çalışanlar: % 100 (14 kişi)
- Yabancı Çalışan: % (0 kişi)

Kadın – Erkek Dağılımı

- Kadın Çalışan: % 50 (7 kişi)
- Erkek Çalışan: % 50 (7 kişi)

Yerel İstihdam

- Toplam: **14 Çalışan**
- Yerel istihdam: **%100**
- Kadın: **7 (% 50)**
- Erkek: **7 (% 50)**
- & Engelli: **0**
- Stajyer: **0**
- 18 yaş altı: **0**

2025

TÜM İSTAH DAM İÇİNDEKİ YEREL ORAN



5. Yapılan Sosyal Çalışmalar

- ✓ Özel günlerde (engelliler günü, kadınlar günü vb.) konaklama için indirim uygulanmakta.
- ✓ Personellerin düğün nişan gibi organizasyonlarında özel indirimler uygulanmaktadır.

6. Kültürel Çalışmalar

- Otel lobisinde kültürel varlıkların minyatürleri ve resimleri sergilenmektedir.
- Yöre motifine uygun kapılar ve mobilyalar kullanılmıştır.
- Kültürel tanıtım için lobide alanlar oluşturularak kültürel ve yöresel ürünler kullanılmaktadır.
- Müzik lisans belgemizi her yıl yenilemekteyiz.